

Политика конфиденциальности, сбора и обработки персональных данных ТОО "CORPORATE WELLBEING (КОРПОРАТИВНОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ)"

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности, сбора и обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и определяет порядок сбора и обработки персональных данных и меры по защите персональных данных.

1.2. Настоящая Политика применяется к персональным данным, которые Оператор может получить от Пользователей на Сервисе, Приложении и Целевой странице (landing page), а также при осуществлении взаимодействий с Пользователями, включая телефонные звонки.

1.3. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на Сервисе по настоящей ссылке.

1.4. Слова или словосочетания, предусмотренные в разделе 2 Политики, применяются в значениях, которые предусмотрены в этом разделе.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Оператор – ТОО "CORPORATE WELLBEING (КОРПОРАТИВНОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ)", самостоятельно организующее и (или) осуществляющее сбор и обработку персональных данных, а также определяющее задачи (цели) обработки персональных данных, перечень персональных данных, подлежащих сбору и обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.2. Пользователь – это дееспособное лицо, достигшее совершеннолетнего возраста либо эмансипированное лицо либо несовершеннолетнее лицо, достигшее возраста 16 лет, получившее согласие своих законных представителей, использующее Приложение Оператора для своих личных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, выразившее акцепт Публичной Оферты, добровольно предоставившее Оператору свои персональные данные посредством Сервиса, Приложения и Целевой страницы (landing page), а также при осуществлении взаимодействий, включая телефонные звонки.

В случае, если возраст Пользователя младше 18 лет, но не менее 16 лет, и Пользователь не является эмансипированным лицом, то личный кабинет должен быть создан с согласия законных представителей. Кроме того, данный Пользователь гарантирует, что согласие от законных представителей имеется в наличии и по первому требованию Оператора обязуется предоставить письменное согласие, датированное датой регистрации личного кабинета. В случае невозможности предоставить согласие, Оператор должен удалить персональные данные несовершеннолетнего Пользователя. Предоставляя согласие, законные представители соглашаются нести ответственность за:

- все действия, осуществленные в связи с доступом к Приложению;
- любые сборы и платежи, связанные с использованием Сервиса;
- соблюдение документов Оператора, с которыми Пользователь согласился в процессе регистрации;
- обеспечение того, что доступ Пользователя к Приложению не приведет к какому-либо нарушению положений применимого законодательства Республики Казахстан.

Незаконное предоставление согласия законных представителей (как например, отсутствие намерения в предоставлении согласия у данных лиц; подделка согласия и т.д.) может повлечь юридические последствия, и Оператор оставляет за собой право принять соответствующие меры в случае выявления таких нарушений.

2.3. Партнер – надлежащим образом зарегистрированное в установленном законом порядке на территории Республики Казахстан юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющее (-ий) предпринимательскую деятельность и оказывающее (-ий) Пользователям услуги в рамках корпоративных well-being-программ, в соответствии с условиями, размещенными на Сервисе.

2.4. Третье лицо – Партнер и иные лица, с которыми Оператор имеет договорные отношения, связанные с обработкой (предоставлением) персональных данных;

2.5. Сервис – электронный интернет-сервис Оператора, размещённый на официальной платформе TOO "CORPORATE WELLBEING", а также организационная структура, обеспечивающая информационное взаимодействие с использованием цифровых технологий, мобильных решений и геймифицированных систем мотивации сотрудников;

2.6. Приложение – комплексный инструмент, позволяющий использовать Сервис при помощи мобильного телефона/устройства Пользователя и предоставляющий доступ к корпоративным программам well-being, интегрируемым с фитнес-приложениями (Apple Health, Samsung Health и др.);

2.7. Абонемент – право доступа к участию в IT-инструментах корпоративных well-being-инициатив и функциональности Приложения в течение расчетного периода, включая доступ к индивидуальным и командным челленджам, системе наград, внутренней валюте и другим функциям;

2.8. Объект партнера – организация или пространство, подключенное к платформе Оператора, где реализуются элементы корпоративных wellness-инициатив.

2.9. Публичная оферта – документ, устанавливающий правила взаимоотношений между Пользователями и Оператором, размещённый на официальной платформе TOO "CORPORATE WELLBEING".

2.10. Персональные данные – информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сервиса и (или) Приложения, Целевой страницы (landing page), предусмотренная в разделе 5 Политики;

2.11. Сбор персональных данных — действия, направленные на получение персональных данных;

2.12. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (дополнение, изменение), извлечение, использование, передачу, в том числе трансграничную (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.13. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.14. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.15. Распространение персональных данных – действия, в результате совершения которых происходит передача персональных данных, в том числе через средства массовой информации или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.16. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранных государств;

2.17. Уничтожение персональных данных – действия, в результате совершения которых невозможно восстановить персональные данные;

2.18. Целевая страница (landing page) – это веб-страница Оператора, основной задачей которой является сбор персональных данных (в том числе контактных данных и т.д.) для определенной целевой задачи;

2.19. Учетная запись/аккаунт – пространство в Приложении, доступ к которому имеет зарегистрированный Пользователь, в котором отражается персональная информация Пользователя (адрес электронной почты, ФИО, номер телефона), возможность участия в челленджах, история использования Сервиса и Приложения. Доступ Пользователя к его учетной записи осуществляется посредством использования уникального логина и пароля.

3. Сбор и обработка персональных данных

3.1. Оператор осуществляет сбор и обработку персональных данных Пользователей в целях реализации корпоративных well-being-программ, предоставления доступа к Сервису и Приложению, участия в геймифицированных инициативах, обратной связи и улучшения пользовательского опыта.

3.2. Предоставляя персональные данные, Пользователь подтверждает своё согласие на их сбор, обработку, хранение и использование в соответствии с настоящей Политикой и законодательством Республики Казахстан.

3.3. Персональные данные могут включать, но не ограничиваются: ФИО, контактные данные (телефон, e-mail), дата рождения, сведения об активности, данные о предпочтениях и интересах, а также иные данные, предоставляемые Пользователем через Сервис и Приложение.

3.4. Сбор данных может осуществляться посредством форм регистрации, заполнения опросов, участия в челленджах, интеграции с внешними приложениями (в том числе Apple Health, Samsung Health), а также с помощью автоматизированных технологий отслеживания пользовательской активности.

3.5. Оператор имеет право передавать персональные данные третьим лицам (включая Партнёров), если это необходимо для выполнения целей, указанных в настоящей Политике, в том числе в части организации мероприятий, начисления наград и внутриигровой валюты, или предоставления консультационной поддержки.

3.6. Пользователь вправе в любой момент отозвать своё согласие, обратившись к Оператору по официальным контактам. В случае отзыва согласия, обработка персональных данных будет прекращена, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

3.7. Персональные данные обрабатываются на территории Республики Казахстан с соблюдением всех требований по безопасности и защите информации. Оператор обеспечивает их конфиденциальность и не допускает распространения без правового основания или согласия субъекта данных.

3.8. Срок хранения персональных данных устанавливается исходя из целей их обработки и требований законодательства, либо до момента получения отзыва согласия Пользователя.

3.9. В случае необходимости трансграничной передачи данных (например, при использовании внешних сервисов аналитики), Оператор гарантирует соблюдение условий, предусмотренных Законом РК «О персональных данных и их защите».

3.10. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставляемых персональных данных. В случае необходимости актуализации или исправления информации, Пользователь может обратиться с соответствующим запросом к Оператору.

3.11. Оператор обязуется не использовать полученные персональные данные в целях, не связанных с реализацией корпоративных программ благополучия, развития и повышения лояльности сотрудников, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

4. Перечень персональных данных, необходимых и достаточных для выполнения осуществляемых задач

4.1. При использовании Сервиса или Приложения, Оператор собирает и обрабатывает следующие персональные данные Пользователей:

4.1.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии);

- 4.1.2. Абонентский номер мобильного телефона;
- 4.1.3. Адрес электронной почты;
- 4.1.4. Пол (при наличии соответствующих настроек);
- 4.1.5. Биометрические данные (при необходимости идентификации в рамках игровых механизмов или доступа к сервисам);
- 4.1.6. Электронные данные, включая IP-адрес, HTTP-заголовки, cookies, веб-маяки, уникальные идентификаторы устройств, данные об операционной системе и используемом оборудовании;
- 4.1.7. Дата и время доступа к Сервису или Приложению;
- 4.1.8. Информация об активности Пользователя, включая участие в челленджах, выполненные задания, начисленные баллы, историю посещений, лайки, комментарии и другие действия внутри Приложения;
- 4.1.9. Информация, получаемая через интеграции с внешними приложениями, такими как Apple Health, Samsung Health, Google Fit и другими, с целью отслеживания физической активности, качества сна, уровня стресса и других wellness-показателей;
- 4.1.10. Геолокационные данные (при разрешении Пользователя);
- 4.1.11. Иные персональные данные, предоставленные Пользователем добровольно в рамках участия в программах корпоративного благополучия.
- 4.2. Персональные данные, указанные в п. 4.1, используются Оператором для следующих целей:
 - 4.2.1. Организация и проведение корпоративных well-being-программ, челленджей, мероприятий и конкурсов;
 - 4.2.2. Предоставление Пользователям доступа к функционалу Приложения и Сервиса;
 - 4.2.3. Персонализация пользовательского опыта, рекомендаций и предложений на основе активности Пользователя;
 - 4.2.4. Анализ вовлечённости и эффективности реализуемых программ;
 - 4.2.5. Оценка уровня физической и ментальной активности с целью формирования статистических и аналитических данных для корпоративных отчётов и улучшения качества предоставляемых услуг;
 - 4.2.6. Осуществление обратной связи, уведомлений и напоминаний о событиях, достижениях, обновлениях или специальных предложениях;
 - 4.2.7. Противодействие мошенническим действиям, обеспечение безопасности Пользователя и Приложения;

4.2.8. Поддержание системы внутренней валюты, начислений баллов, наград и уровня достижений в рамках программ Оператора;

4.2.9. Исполнение требований законодательства и нормативных актов Республики Казахстан.

5. Функции и полномочия Оператора

5.1. Оператор осуществляет следующие функции в рамках исполнения настоящей Политики:

5.1.1. Сбор, систематизация и хранение персональных данных Пользователей в рамках Сервиса и/или Приложения;

5.1.2. Обеспечение защиты персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

5.1.3. Коммуникация с Пользователями (в том числе посредством электронных каналов связи), предоставление консультаций и ответов на запросы;

5.1.4. Обеспечение функционирования систем лояльности, рейтингов, наград, челленджей и иных геймифицированных элементов, использующих персональные данные;

5.1.5. Анализ и обработка обезличенной статистики для оптимизации и совершенствования корпоративных wellness-программ и цифровых решений.

5.2. Оператор обладает следующими полномочиями при исполнении настоящей Политики:

5.2.1. Доступ к персональным данным Пользователей, а также к агрегированным и обезличенным данным в целях анализа и улучшения качества оказываемых услуг;

5.2.2. Передача персональных данных третьим лицам, если это необходимо для выполнения целей Политики, а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

5.2.3. Удаление или обезличивание персональных данных Пользователя по его письменному запросу в порядке, установленном законодательством и настоящей Политикой;

5.2.4. Обновление или изменение сведений, хранящихся в системах Оператора, при получении от Пользователя соответствующих подтверждающих документов.

(переход к следующему разделу 6 – жду подтверждение)

6. Применение мер по защите персональных данных и удаление аккаунта

6.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией комплекса правовых, организационных и технических

мер, соответствующих требованиям законодательства Республики Казахстан и международной практики по защите информации.

6.2. Оператор принимает меры по предотвращению несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения персональных данных, включая использование шифрования, авторизации, бэкапов, ролевых моделей доступа и протоколов безопасности в рамках работы Сервиса и Приложения.

6.3. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Оператора либо третьи лица, имеющие договорные обязательства по защите конфиденциальности.

6.4. Персональные данные Пользователя не подлежат передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой, а также при наличии законных оснований — например, по запросу государственных органов или с письменного согласия Пользователя.

6.5. Пользователь имеет право в любое время запросить удаление своей учетной записи и всех связанных с ней персональных данных, направив соответствующее обращение на электронную почту Оператора, указанную в разделе 7 настоящей Политики.

6.6. Удаление учетной записи влечет прекращение участия Пользователя в активных программах, а также утрату накопленных баллов, наград и достижений. Восстановление возможно только при повторной регистрации, если такая возможность предусмотрена Сервисом.

6.7. При отказе в удалении персональных данных (например, при наличии невыполненных обязательств со стороны Пользователя), Оператор предоставляет Пользователю обоснованное объяснение причин и порядок дальнейших действий.

6.8. В случае возникновения спорных ситуаций, Пользователь имеет право обратиться в уполномоченный государственный орган по защите прав субъектов персональных данных.

7. Заключительные положения

7.1. Пользователь вправе направить любые запросы и получить разъяснения, касающиеся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по электронной почте: **почта** (или иной актуальный адрес, указанный на официальном сайте Оператора).

7.2. Изменения в настоящей Политике вносятся Оператором в одностороннем порядке. Обновлённая версия вступает в силу с момента её публикации на официальном веб-ресурсе Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.3. Оператор не проверяет достоверность предоставленных Пользователем персональных данных, однако оставляет за собой право потребовать подтверждение точности сведений, особенно в случае противоречий, жалоб или подозрений в

нарушении условий Политики. При выявлении недостоверных данных Оператор вправе запросить у Пользователя их актуализацию в порядке, предусмотренном пунктом 3.10 настоящей Политики.

7.4. Оператор рекомендует Пользователю регулярно отслеживать изменения в настоящей Политике на официальной странице: **ссылка**, так как продолжение использования Сервиса или Приложения после публикации изменений будет означать согласие с новой редакцией Политики.